



Управление образования администрации городского округа
город Елец Липецкой области Российской Федерации

ПРИКАЗ

24.03.2017

№ 136

О внесении изменений в приказ управления образования администрации города Ельца от 16.03.2015 №97 «Об утверждении Порядка предоставления услуги «Зачисление в образовательные организации» (с изменениями от 25.03.2016 №156)

По результатам мониторинга правоприменения, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Положением об Управлении образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ управления образования администрации города Ельца 16.03.2015 №97 «Об утверждении Порядка предоставления услуги «Зачисление в образовательные организации» (с изменениями от 25.03.2016 №156), изложив приложение к нему в новой редакции (прилагается).
2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации О.В. Родионову.

Начальник управления образования администрации
городского округа город Елец

Г.А. Воронова

Приложение к приказу управления
образования администрации городского
округа город Елец
от «24» марта 2017 №136

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ЗАЧИСЛЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Предмет регулирования регламента

1. Порядок предоставления услуги «Зачисление в образовательную организацию» (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества предоставления услуги «Зачисление в образовательную организацию» (далее – услуга), создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении услуги.

Порядок определяет состав, последовательность и сроки выполнения действий (административных процедур) при предоставлении услуги, в том числе в электронной форме.

Круг заявителей

2. Заявителями и получателями услуги являются родители (законные представители) ребенка, а также заинтересованные в получении услуги граждане (далее - заявитель).

От имени заявителя могут выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

Требования к порядку информирования о предоставлении услуги

3. Информирование о предоставлении услуги осуществляется муниципальными образовательными организациями городского округа город Елец, учредителем которых является администрация городского округа город Елец, (далее – учреждения).

Информация о наименованиях, руководителях, местах нахождения, адресах сайтов, адресах электронной почты и телефонах учреждений указана в приложении 1 к настоящему Порядку.

4. Информация о предоставлении услуги размещается в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»):

– на официальном сайте администрации городского округа город Елец
<http://elets-adm.ru>;

- на официальном сайте управления образования администрации городского округа город Елец <http://elets-edu.ru>;
- на официальных сайтах учреждений;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): <http://www.gosuslugi.ru>;
- на портале государственных и муниципальных услуг Липецкой области: <http://pgu48.ru>.

5. Информирование о предоставлении услуги осуществляется по следующим вопросам:

- 1) о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление услуги;
- 2) о способах и порядке подачи заявления о предоставлении услуги (далее - заявление);
- 3) о способах порядке и сроках предоставления услуги;
- 4) о перечне документов, необходимых для предоставления услуги;
- 5) о месте нахождения и графике работы учреждения;
- 6) о номерах телефонов для получения информации о предоставлении услуги;
- 7) об адресах официальных сайтов администрации городского округа город Елец, управления образования администрации городского округа город Елец, учреждений в сети «Интернет» и адресах их электронной почты;
- 8) о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений и действий (бездействия) сотрудников учреждений при предоставлении услуги.

6. Требования к информации о предоставлении услуги:

- 1) актуальность;
- 2) своевременность;
- 3) четкость в изложении материала;
- 4) полнота;
- 5) наглядность форм подачи материалов;
- 6) удобство и доступность.

7. Письменный ответ на обращение о разъяснении порядка предоставления услуги должен содержать ответы на поставленные вопросы, должность, фамилию и инициалы руководителя учреждения, подписавшего ответ, а также фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона исполнителя.

В случае если в обращении не указаны фамилия обратившегося, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

8. При ответах на телефонные звонки и устные обращения граждан сотрудники учреждений подробно, в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам о предоставлении услуги.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации об учреждении, фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии),

должности сотрудника учреждения, принявшего телефонный звонок. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой телефонный аппарат.

В конце консультирования сотрудник учреждения должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять.

Ответ на устное обращение (лично или по телефону) за консультацией должен содержать достоверную информацию о предоставлении услуги.

При отсутствии у сотрудника учреждения, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому сотруднику учреждения или обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

С учетом возраста обратившегося и восприятия им информации максимальное время устной консультации (лично или по телефону) не превышает 10 минут.

9. На информационных стендах в помещениях учреждений, а также на официальных сайтах учреждений, управления образования администрации городского округа город Елец в сети «Интернет» размещается следующая информация:

- 1) текст настоящего Порядка;
- 2) извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуги;
- 3) адреса, номера телефонов, график работы, адрес электронной почты учреждения, адрес официального сайта в сети «Интернет», адреса Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области;
- 4) перечень документов, которые заявитель должен представить для исполнения услуги;
- 5) образец заявления;
- 6) блок-схема последовательности административных процедур предоставления услуги (приложения 2 к настоящему Порядку);
- 7) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) сотрудников учреждений при предоставлении услуги.

10. На любом этапе предоставления услуги заявитель вправе получить сведения о ходе предоставления услуги в учреждении лично в часы приема заявителей либо в рабочее время по справочным телефонам учреждения.

11. Информация о порядке предоставления услуги предоставляется бесплатно.

2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Наименование услуги

12. Наименование услуги: «Зачисление в образовательную организацию».

Наименование органа, предоставляющего услугу

13. Предоставление услуги осуществляют учреждения.

Результат предоставления услуги

14. Результатом предоставления услуги является:

- 1) приказ о зачислении в учреждение;
- 2) мотивированный отказ в предоставлении услуги с информированием заявителя о порядке и сроках обжалования отказа.

Срок предоставления услуги

15. Зачисление на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствии с Порядком приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 №32, оформляется распорядительным актом (приказом) в течение 7 рабочих дней после приема документов.

Зачисление в порядке перевода из одного учреждения в другое в соответствии с Порядком и условиями осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 №177, оформляется распорядительным актом (приказом) в течение 3 рабочих дней после приема заявления и документов.

16. Зачисление на обучение по образовательным программам дошкольного образования оформляется распорядительным актом (приказом) в течение 3 рабочих дней после заключения договора.

17. Зачисление на обучение по дополнительным образовательным программам оформляется распорядительным актом учреждения (приказом) в соответствии с локальным нормативным актом учреждения, устанавливающим правила приема на обучение по дополнительным образовательным программам.

18. Основанием для отказа в предоставлении услуги является отсутствие свободных мест в учреждении.

Правовые основания предоставления услуги

19. Предоставление услуги осуществляется на основании следующих нормативных правовых актов:

- 1) Конституции Российской Федерации;

- 2) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 3) Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 4) Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 5) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»);
- 6) Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 7) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 9) Федерального закона от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- 10) постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2 2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- 11) постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 15.05.2013 №26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2 3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;
- 12) постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 04.07.2014 №41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4 3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательной организации дополнительного образования детей»;
- 13) приказа Министерства образования и науки РФ от 20.09.2013 №1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- 14) приказа Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 №32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 15) приказа Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 №177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

16) приказа Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

17) приказа Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 №293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»;

18) приказа Министерства образования и науки РФ от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

19) приказа Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно

20. Прием граждан в организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, осуществляется по личному заявлению (приложение №3 к Порядку) родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. №115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- б) дата и место рождения ребенка;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- г) адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Родители (законные представители) детей, проживающих на закрепленной территории, для зачисления ребенка в первый класс дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность

представления прав ребенка), свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории.

Родители (законные представители) детей, не проживающих на закрепленной территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребенка.

Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Прием детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев при наличии документов, подтверждающих их статус, может осуществляться при предъявлении документа, подтверждающего родство заявителя (законного представителя) ребенка и письменного заявления.

Прием заявлений в первый класс учреждений для граждан, проживающих на закрепленной территории, начинается не позднее 1 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года.

Для детей, не проживающих на закрепленной территории, прием заявлений в первый класс начинается с 1 июля текущего года до момента заполнения свободных мест, но не позднее 5 сентября текущего года.

Учреждение, закончившее прием в первый класс всех детей, проживающих на закрепленной территории, осуществляет прием детей, не проживающих на закрепленной территории, ранее 1 июля.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной основной общеобразовательной программе только с согласия их родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

При приеме в учреждение ребенка в порядке перевода из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося представляют личное дело обучающегося; документы, содержащие информацию об успеваемости обучающегося (за исключением 1 (2) классов) в текущем учебном году (выписка из классного журнала с текущими отметками и результатами промежуточной аттестации), заверенные печатью исходной организации и подписью ее руководителя (уполномоченного им лица). Документы представляются в принимающую организацию вместе с заявлением о

зачислении обучающегося в указанную организацию в порядке перевода из исходной организации и предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

При приеме в учреждение для получения среднего общего образования представляется аттестат об основном общем образовании установленного образца.

Подача документов осуществляется в течение всего учебного года, исключая период государственной итоговой аттестации для обучающихся 9, 11 (12) классов.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в учреждении на время обучения ребенка.

21. Прием на обучение по образовательным программам дошкольного образования осуществляется по личному заявлению (приложение №4 к Порядку) родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. №115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- б) дата и место рождения ребенка;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- г) адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Прием детей, впервые поступающих в учреждение, осуществляется на основании медицинского заключения.

Родители (законные представители) детей, проживающих на закрепленной территории, для зачисления ребенка в учреждение дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания.

Родители (законные представители) детей, не проживающих на закрепленной территории, дополнительно предъявляют свидетельство о рождении ребенка.

Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно

предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в учреждении на время обучения ребенка.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по адаптированной образовательной программе дошкольного образования только с согласия родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

Документы о приеме подаются в учреждение, в которое получено направление в рамках реализации государственной и муниципальной услуги по приему заявлений и постановке на учет детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования.

22. Прием на обучение по дополнительным общеобразовательным программам осуществляется по личному заявлению (приложение №5 к Порядку) родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя), либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и лица без гражданства в Российской Федерации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 г. №115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

В заявлении родителями (законными представителями) ребенка указываются следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) ребенка;
- б) дата и место рождения ребенка;
- в) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) родителей (законных представителей) ребенка;
- г) адрес места жительства ребенка, его родителей (законных представителей);
- д) контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка.

Родители (законные представители) детей для зачисления ребенка в учреждение дополнительно предъявляют оригинал свидетельства о рождении ребенка или документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), справку органов здравоохранения об отсутствии противопоказаний для получения услуги (при необходимости).

Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации.

Иностранцы граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

Копии предъявляемых при приеме документов хранятся в учреждении на время обучения ребенка.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по дополнительным образовательным программам с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Заявление в электронной форме может быть подано с использованием портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области. При этом заявление и приложенные документы в электронной форме, оформляются с применением электронной подписи в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон «Об электронной подписи»).

Заявление в электронной форме может быть подано с использованием электронной почты.

24. Родители (законные представители) детей имеют право по своему усмотрению представлять другие документы.

25. Учреждение не вправе требовать от заявителя представления документов в качестве основания для приема детей и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», настоящим Порядком.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления услуги, которые заявитель вправе представить самостоятельно, так как они подлежат получению по средством межведомственного информационного взаимодействия

26. Документов, находящихся в распоряжении иных органов и организаций, для предоставления услуги не требуется.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов

27. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, является:

1) обращение за предоставлением услуги заявителя, не являющегося родителем (законным представителем) ребенка, и отсутствие у заявителя доверенности, выданной родителем (законным представителем) ребенка, заверенной в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

2) представление заявителем неполного пакета документов, перечисленных в пунктах 20-22 настоящего Порядка.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги

28. Основанием для отказа в предоставлении услуги является отсутствие свободных мест. В этом случае заявителю предоставляют информацию о наличии свободных мест в других учреждениях

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги

29. Обращение за предоставлением услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, не требуется.

Срок регистрации заявления

30. При личном обращении срок регистрации заявления при предоставлении услуги составляет не более 10 минут.

31. Заявление, поступившее в электронной форме, регистрируется в течение 10 минут.

Срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления услуги

32. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать 5 минут.

33. Ожидание в очереди при получении результата предоставления услуги не требуется.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги

34. Предоставление услуги осуществляется бесплатно.

Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга, к местам ожидания, местам для заполнения заявления, информационным стендам с образцом его заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

35. Приём граждан осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях учреждения.

Вход в здание учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию: полное наименование учреждения, место нахождения, режим работы.

Вход в здание учреждения и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами, расширенными проходами, позволяющими

обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья при необходимости работниками учреждений оказывается помощь при передвижении в помещениях.

36. Помещения учреждений для приема заявителей размещаются на первых этажах зданий учреждений, оборудуются расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, табличками с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника, осуществляющего прием, времени приема заявителей.

В помещениях для предоставления услуги на видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников учреждений.

В учреждениях предусматривается оборудование мест общего пользования (туалетов), доступных, в том числе для инвалидов, и хранения верхней одежды посетителей.

37. Места, предназначенные для ожидания заявителей в очереди при подаче заявления, оборудуются стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 3 мест, из них не менее 2 мест для инвалидов.

Места, предназначенные для заполнения заявления, оборудуются стульями и столами (стойками), в том числе столами, приспособленными для инвалидов, использующих кресла-коляски, и размещаются в стороне от входа для беспрепятственного подъезда и разворота колясок.

Места для заполнения заявлений обеспечиваются канцелярскими принадлежностями, информационными и методическими материалами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, средства оказания первой медицинской помощи.

38. На территории, прилегающей к учреждению, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

39. Текстовая информация о порядке предоставления услуги, предусмотренная пунктом 9 Порядка, размещается на информационном стенде в местах, предназначенных для ожидания приема и заполнения заявления.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны.

Оформление текстовой информации о предоставлении услуги на информационном стенде должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации заявителями. При размещении информационного стенда должен быть обеспечен свободный доступ к нему.

40. Рабочие места сотрудников учреждений, осуществляющих прием заявителей, должны быть оборудованы персональным компьютером, печатающим и сканирующим устройствами.

41. В целях обеспечения конфиденциальности сведений сотрудником учреждения одновременно ведется прием только одного заявителя.

В целях обеспечения доступности для инвалидов объектов, указанных в пунктах 35-39 настоящего Порядка, им обеспечиваются:

- 1) условия для беспрепятственного доступа к зданию и помещениям учреждения;
- 2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено учреждение, в том числе с помощью работника учреждения, а также входа и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски, и, при необходимости, с помощью работника учреждения;
- 3) сопровождение работником учреждения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях учреждения;
- 4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к помещениям учреждения с учетом ограничений жизнедеятельности;
- 5) дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 6) допуск в помещения учреждения собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;
- 7) оказание работниками учреждения помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению услуги наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объекты, указанные в пунктах 31-35 настоящего Порядка, с учетом потребностей инвалидов собственник указанных объектов принимает меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Показатели доступности и качества предоставления услуги

42. Показателями доступности услуги являются:

- 1) возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением услуги (лично в учреждение, в электронной форме с использованием государственной информационной системой «Портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области», через официальные сайты учреждений, по электронной почте;

2) открытый доступ к информации о порядке и сроках предоставления услуги, порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) сотрудников учреждения;

3) транспортная доступность к местам предоставления услуги;

4) доступность получения услуги для инвалидов.

43. Показателями качества предоставления услуги являются:

1) соблюдение сроков предоставления услуги в соответствии с Порядком;

2) полнота и достоверность предоставляемой заявителям информации;

3) соблюдение стандарта предоставления услуги;

4) соблюдение установленных сроков ожидания в очереди при подаче заявления;

5) доля заявителей, получивших услугу, от числа обратившихся;

6) отсутствие жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) сотрудников учреждений при предоставлении услуги.

44. Заявитель взаимодействует с сотрудником учреждения при подаче заявления при личном приеме непосредственно в учреждении. Продолжительность взаимодействия – до 20 минут.

Особенности предоставления услуги в многофункциональном центре и в электронной форме

45. Услуга в многофункциональном центре не предоставляется.

46. В электронной форме услуга предоставляется через портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области, по электронной почте.

47. Прием заявления в форме электронного документа осуществляется учреждением с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

При предоставлении услуги в электронном виде заявитель должен в течение трех рабочих дней со дня регистрации его заявления учреждением представить в учреждение документы, необходимые для оказания услуги, в соответствии с настоящим Порядком

Услуга в электронной форме через портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области осуществляется в любое время при условии его работоспособности.

Услуга в электронной форме предоставляется с применением простой электронной подписи.

Допускается обращение за предоставлением услуги в электронной форме с применением усиленной квалифицированной электронной подписи с использованием средств электронной подписи классов КС1, КС2.

Заявление, подписанное простой электронной подписью и поданное заявителем с соблюдением требований Порядка, признается равнозначным заявлению, подписанному собственноручной подписью и представленному на бумажном носителе.

Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением услуги, выданная гражданину, должна быть удостоверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса с использованием средств электронной подписи не ниже класса КС1.

Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением услуги, выданная представителю юридического лица, должна быть удостоверена усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя юридического лица с использованием средств электронной подписи не ниже класса КС1.

. При направлении заявления в электронной форме обеспечивается возможность направления заявителю в электронной форме сообщения, подтверждающего его прием, или уведомления об отказе в приеме заявления, а также письма, содержащего запрашиваемую заявителем информацию, либо уведомления об отказе в предоставлении услуги.

3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Исчерпывающий перечень административных процедур предоставления услуги

48. Предоставление услуги включает следующие административные процедуры:

- 1) прием заявления и приложенных документов;
- 2) регистрация заявления и приложенных документов;
- 3) зачисление ребенка в учреждение.

49. Блок-схема последовательности выполнения административных процедур предоставления услуги приведена в приложении 2 к настоящему Порядку.

Административные процедуры, установленные пунктом 48 настоящего Порядка, на базе многофункционального центра не выполняются.

Прием заявления и приложенных документов

50. Основанием для начала административной процедуры «Приём заявления и приложенных документов» является обращение заявителя.

51. В случае личного обращения заявителя в письменной форме в учреждение сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов:

- 1) устанавливает личность заявителя;
- 2) принимает заявление и приложенные документы;
- 3) проверяет наличие (отсутствие) оснований для отказа в приеме документов, установленных пунктом 27 Порядка;

4) обеспечивает изготовление копий документов, представленных заявителем, в момент принятия заявления, после изготовления копий документов подлинники возвращает заявителю;

5) выдает расписку (приложение №6 к Порядку) о получении документов от заявителя с указанием даты их поступления и их перечня. Расписка заверяется подписью сотрудника учреждения, ответственного за прием и регистрацию документов, и печатью учреждения.

Максимальный срок выполнения административных действий – 10 минут.

Результатом исполнения административного действия является выдача заявителю расписки о принятии документов.

52. При установлении оснований, предусмотренных пунктом 27 Порядка, сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов:

- 1) объясняет заявителю содержание выявленных недостатков;
- 2) предлагает принять меры по их устранению и возвращает предоставленные документы заявителю.

Максимальный срок выполнения административных действий – 10 минут.

53. В случае поступления заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении сотрудник учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, в течение 10 минут рабочего дня поступления заявления в учреждение:

- 1) при установлении оснований для отказа в приеме заявления, установленных пунктом 27 Порядка, письменно уведомляет заявителя об отказе в приеме заявления с указанием причин, послуживших основанием для отказа, и возвращает представленное заявление заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- 2) при отсутствии оснований для отказа в приеме заявления, установленных пунктом 27 Порядка, передает заявление с приложенными документами руководителю учреждения и направляет заявителю расписку в получении заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

54. В случае поступления заявления в электронном виде с использованием электронной почты сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов, в течение 10 минут рабочего дня поступления заявления в учреждение:

- 1) при установлении оснований для отказа в приеме заявления, установленных пунктом 27 Порядка, письменно уведомляет заявителя об отказе в приеме заявления с указанием причин, послуживших основанием для отказа, и возвращает представленное заявление заявителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении или информирует посредством электронной почты;
- 2) при отсутствии оснований для отказа в приеме заявления, установленных пунктом 27 Порядка, передает заявление с приложенными документами руководителю учреждения и направляет заявителю расписку в

получении заявления почтовым отправлением с уведомлением о вручении или информирует посредством электронной почты.

55. Если заявитель направил заявление для предоставления услуги в электронном виде через портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области, то проводится проверка электронной подписи.

Проверка осуществляется соответствующей информационной системой с использованием специального сервиса Единой системы идентификации и аутентификации.

В случае выявления несоблюдения установленных условий признания действительности электронной подписи сотрудник учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, в течение 10 минут рабочего дня направляет заявителю в электронной форме уведомление об этом.

В случае соблюдения условий признания действительности электронной подписи сотрудник учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, в течение 10 минут рабочего дня направляет заявителю в электронной форме уведомление о приеме заявления.

56. Результатом исполнения административного действия является направление заявителю в письменной (электронной) форме сообщения, подтверждающего прием, или уведомления об отказе в приеме заявления.

57. Максимальный срок выполнения процедуры «Прием заявления и приложенных документов» составляет 15 минут.

Регистрация заявления и приложенных документов

58. Основанием для начала процедуры «Регистрация заявления и приложенных документов» является принятое заявление с приложенными документами.

59. Сотрудник учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, регистрирует заявление с приложенными документами путем присвоения заявлению порядкового номера и внесения соответствующей записи в журнал регистрации приема заявлений в течение 10 минут в день поступления и передает для рассмотрения руководителю учреждения.

60. Максимальный срок выполнения административных действий - 10 минут.

61. Результатом процедуры «Регистрация заявления и приложенных документов» является присвоение заявлению о приеме ребенка в учреждение регистрационного номера, занесение соответствующей записи в журнал регистрации входящих документов.

Зачисление ребенка в учреждение

62. Основанием для начала административной процедуры «Зачисление ребенка в учреждение» является зарегистрированное заявление с приложенными документами.

63. Сотрудник учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, направляет заявление с приложенными документами для рассмотрения руководителю учреждения.

63. Руководитель учреждения визирует заявление с приложенными документами и направляет на исполнение сотруднику учреждения, ответственному за предоставление услуги.

64. Сотрудник учреждения, ответственный за предоставление услуги:

- 1) проверяет наличие документов, предусмотренных Порядком;
- 2) проверяет соответствие сведений, содержащихся в заявлении, требованиям, установленным Порядком.

65. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении услуги сотрудник учреждения, ответственный за предоставление услуги, готовит приказ о зачислении ребенка в учреждение, представляет руководителю на подпись и направляет уведомление заявителю о зачислении ребенка в учреждение (приложение №7 к Порядку).

66. Результатом предоставления услуги «Зачисление ребенка в учреждение» является подписание руководителем учреждения приказа о зачислении ребенка в учреждение.

67. Максимальный срок выполнения административной процедуры:

- 1) для зачисления в 1 класс – 7 дней в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 №32;
- 2) для зачисления во 1-11 классы – 3 дня в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 №177;
- 3) для зачисления на обучение по образовательным программам дошкольного образования – 3 дня;
- 4) для зачисления на обучение по дополнительным образовательным программам – 3 дня.

68. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении услуги сотрудник учреждения, ответственный за предоставление услуги, готовит уведомление об отказе в предоставлении услуги с указанием причин отказа (приложение №8 к Порядку). Регистрирует в журнале исходящих документов письменный ответ и направляет его заявителю с уведомлением о вручении.

Максимальный срок выполнения административных действий - 1 рабочий день.

69. В случае отказа в предоставлении услуги по причине отсутствия свободных мест в учреждении родитель (законный представитель) для решения вопроса об устройстве ребенка в другое учреждение обращается в управление образования администрации городского округа город Елец, где ему предоставляют информацию о наличии свободных мест в других учреждениях.

70. Информирование о результате предоставления услуги (зачислении) либо отказе в зачислении в учреждение осуществляется непосредственно при личном обращении заявителя в учреждение. Уведомление также может быть направлено заявителю письмом по почте, по электронной почте.

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПОРЯДКА

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением сотрудниками учреждения Порядка

71. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий при предоставлении услуги и принятием решений сотрудниками учреждения осуществляется руководителем учреждения путем проведения проверок.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги

72. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляется руководителем учреждения и включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, направленных на выявление и устранение нарушений прав заявителей при предоставлении услуги, а также рассмотрение обращений, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) сотрудников учреждения, ответственных за предоставление услуги.

73. Анализ, оценку и изучение деятельности руководителей учреждений за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляет управление образования администрации городского округа город Елец на основании годового плана работы.

74. В случае поступления в управление образования администрации городского округа город Елец обращений, содержащих жалобы на нарушения прав и законных интересов заявителей, проверка полноты и качества предоставления учреждением услуги осуществляется на основании приказа управления образовании администрации городского округа город Елец.

75. В соответствии с указанным приказом в течение 3 дней формируется комиссия, в состав которой включаются не менее 3 специалистов управления образования администрации городского округа город Елец.

Анализ полноты и качества предоставления услуги проводится в течение 3 дней.

Результаты деятельности комиссии оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. Акт подписывается всеми членами комиссии.

76. В случае выявления нарушений прав заявителя в отношении виновных сотрудников учреждения принимаются меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность сотрудников учреждений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления услуги

77. Сотрудники учреждений, осуществляющие предоставление услуги, несут персональную ответственность:

- 1) за соответствие результатов рассмотрения заявления требованиям законодательства Российской Федерации,
- 2) за соблюдение сроков и последовательности выполнения административных действий, определенных Порядком.

78. Персональная ответственность сотрудников учреждений, осуществляющих предоставление услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

79. Граждане, их объединения и организации вправе осуществлять контроль за предоставлением услуги путем получения информации о ходе ее предоставления, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

80. Граждане, их объединения и организации вправе:

- 1) направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления услуги;
- 2) вносить предложения о мерах по устранению нарушений Порядка.

81. Руководители учреждений принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

82. Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) УЧРЕЖДЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЕГО СОТРУДНИКОВ

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) учреждения и его сотрудников при предоставлении услуги

83. Заявитель имеет право на обжалование решений, действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления услуги, в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба).

Предмет жалобы

84. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления;
- 2) нарушение срока предоставления услуги;

- 3) требования у заявителя документов, не предусмотренных Порядком;
- 4) отказ в приеме заявления и документов, предоставление которых предусмотрено Порядком;
- 5) отказ в предоставлении услуги;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Порядком;
- 7) отказ сотрудника учреждения, осуществляющего предоставление услуги, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, либо нарушения срока таких исправлений.

Должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалобы

85. Жалоба на решения и действия (бездействие) сотрудников учреждений, ответственных за предоставление услуги, рассматривается руководителем учреждения.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

86. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, подана с использованием портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

87. В жалобе должно быть указано:

- 1) наименование учреждения, предоставляющего услугу, а также должность, фамилия, имя, отчество сотрудника учреждения, решения, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 2) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, сведения о месте жительства, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, сотрудника учреждения;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, сотрудника учреждения, предоставляющего услугу.

88. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы к жалобе либо их копии.

89. В случае подачи жалобы при личном приеме в учреждении заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

90. В случае если жалоба подается через уполномоченного представителя лица, претендующего на получение услуги, дополнительно предоставляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего

полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть предоставлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

91. При подаче жалобы в электронном виде доверенность представляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной подписью нотариуса с использованием средств электронной подписи не ниже класса КС1.

Сроки рассмотрения жалобы

92. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня за днем ее поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа учреждения в приеме заявления либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

93. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы не предусмотрено.

Перечень оснований для отказа в удовлетворении жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается

94. Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы являются:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

95. Руководитель учреждения вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица учреждения, а также членов его семьи;
- 2) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии последнего) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Результат рассмотрения жалобы

96. Результатом рассмотрения жалобы является решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

При удовлетворении жалобы руководитель учреждения принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе

по зачислению ребенка в учреждение, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.

97. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления руководитель учреждения незамедлительно информирует начальника управления образования администрации городского округа город Елец и направляет имеющиеся материалы в прокуратуру города Ельца.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

98. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

99. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- 1) наименование учреждения, предоставляющего услугу, а также должность, фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) руководителя учреждения, принявшего решение по жалобе;
- 2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о сотруднике учреждения, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае признания жалобы обоснованной, сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

100. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается руководителем учреждения.

Порядок обжалования решений по жалобе

101. Заявитель вправе обжаловать решение руководителя учреждения об отказе в удовлетворении жалобы начальнику управления образования администрации городского округа город Елец.

102. Заявитель вправе обжаловать решение начальника управления образования администрации городского округа город Елец об отказе в удовлетворении жалобы Главе городского округа город Елец.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

103. Учреждение, его сотрудники обязаны предоставить заявителю информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

104. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения соответствующей информации в печатном виде на информационном стенде в учреждении, на официальных сайтах в сети «Интернет», с использованием информационного портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области, посредством консультации при личном приеме, при письменном обращении по почте, включая электронную почту, с использованием средств телефонной связи.

Приложение 1
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

Информация
о наименованиях, руководителях, местах нахождения, адресах сайтов,
адресах электронной почты и телефонах учреждений

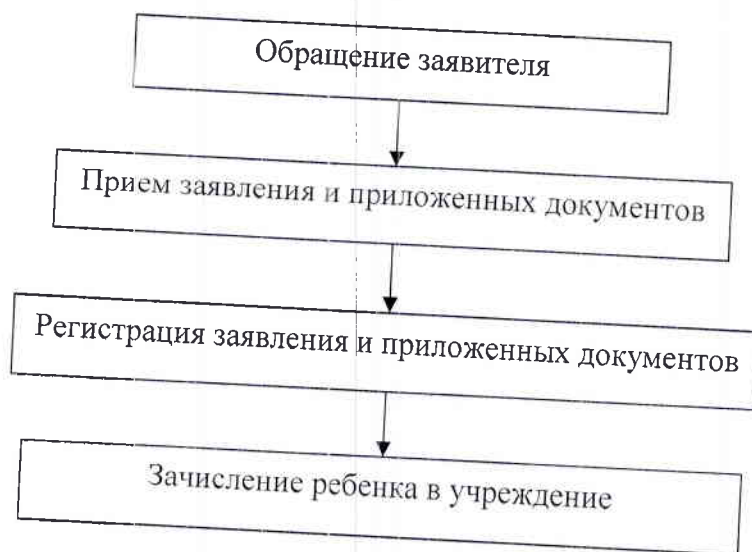
№ п/п	Наименование ОУ	ФИО руководителя (полностью)	Адрес местонахождения	Адрес сайта	Адрес электронной почты	Контактный телефон
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 им. М.М. Пришвина»	Гришанова Ольга Васильевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Советская, д. 121; индекс: 399770	http://spelec.hostedu.ru	school01prishvin@mail.ru	8(47467) 2-73-46
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5 города Ельца»	Журавская Нина Михайловна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Спутников, д. 9; индекс: 399783	http://licey-5.ucoz.ru	licey05@rambler.ru	8(47467) 2-10-51
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8 города Ельца»	Магомедова Любовь Сергеевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. А. Гайтеровой, д. 1-А; индекс: 399772	http://shkola8.myl.ru	moyshkola8@yandex.ru	8(47467) 2-72-92
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов»	Позняк Татьяна Владимировна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Юбилейная, д. 7-А; индекс: 399774	http://shkola10-yelets.ucoz.ru	elschool10@mail.ru	8(47467) 5-46-71
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 города Ельца»	Зацепина Марина Викторовна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Радиотехническая, д. 3; индекс: 399774	http://gimnaziya11.ru	elgim11@yandex.ru	8(47467) 4-07-43
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 12 г. Ельца»	Полунин Сергей Иванович	Липецкая обл., г. Елец, микр. Александровский, д. 15; индекс: 399778	http://schoola12.ucoz.ru	shkola1212@yandex.ru	8(47467) 5-78-92
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 15 г. Ельца»	Роддугина Ирина Анатольевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Мира, д. 83; индекс: 399774	http://elschool15.ucoz.ru	ElSchool15@yandex.ru	8(47467) 2-46-75
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 17 им. Т.Н. Хренникова»	Стрельников Антон Борисович	Липецкая обл., г. Елец, ул. А. Оборотова, д. 4; индекс: 399771	http://elschool17.ucoz.net	school17@yandex.ru	8(47467) 6-42-39
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23 г. Ельца»	Красова Светлана Васильевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Известковая, д. 71; индекс: 399785;	http://elschool23.ucoz.ru	elschool23@mail.ru	8(47467) 2-60-14, 4-31-94
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 24 г. Ельца»	Соцкая Маргарита Юрьевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Гагарина, д. 20-А; индекс: 399774	http://elschool24.ru	shkola24elets@mail.ru	8(47467) 6-29-09
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 97 г. Ельца»	Пирогова Вера Алексеевна	Липецкая обл., г. Елец, ул. Клубная, д. 10; индекс: 399774	http://mboug-97.ucoz.ru	MOUG-97@yandex.ru	8(47467) 4-65-36
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 18 города Ельца»	Анчуков Игорь Петрович	Липецкая обл., г. Елец, ул. Кротенича, д. 6-А; индекс: 399776	http://www.b2bsky.ru	vsosh_g_elets@mail.ru	8(47467) 6-70-40
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 19 города Ельца»	Сергеева Алла Александровна	Липецкая обл., г. Елец, ул. М. Горького, д. 113; индекс: 399770	http://school8elec.ru	elskoechVIII@yandex.ru	8(47467) 2-46-08
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 города Ельца»	Хрисофорова Елена Серафимовна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Советская, д. 119	http://1.doelets.ru	eshr73@mail.ru	8(47467) 2-24-53
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 города Ельца»	Чицова Ольга Анатольевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Шоссейная, д. 1-6	http://mbdou3-yelets.ucoz.ru	ds3choa@yandex.ru	8(47467) 6-42-38
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 города Ельца»	Пономарева Елена Анатольевна	399782, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Костенко, д. 44-Б	http://4.doelets.ru	www.ds4rabanka@yandex.ru	8(47467) 2-54-53
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 города Ельца»	Демидова Елена Аркадьевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Мичурина, д. 4-а	http://5.doelets.ru	detskijds5-elets@yandex.ru	8(47467) 6-31-18
18.	Муниципальное бюджетное	Гутевич	399770, Россия, Липецкая	http://8.doelets.ru	elets-alemtshka8@yandex.ru	8(47467) 2-37-66

	дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 города Ельца»	Инна Алексеевна	область, г. Елец, ул. М.Горького, д. 97			
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 города Ельца»	Муратова Антонина Александровна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. А.Гайтеровой, д. 17	http://10.doelets.ru	nezabudkaelets@mail.ru	8(47467) 5-23-59
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 города Ельца»	Огнева Наталья Васильевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Спутников, д. 8-а	http://detskiysad14.ru	detskiysad14@gmail.com	8(47467) 4-44-86
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 города Ельца»	Быткина Людмила Евгеньевна	Липецкая обл., г. Елец, микр. Александровский, д.20, индекс: 399778	http://elets15.detsad-48.ru	detskiysad15@yandex.ru	8(47467) 5-84-01
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 города Ельца»	Павлова Ирина Алексеевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, пос. Строитель, д. 7-а	http://16.doelets.ru	dsstroitel.7@mail.ru	8(47467) 5-05-18
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 города Ельца»	Кириченко Ольга Викторовна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Пригородная, д. 30	http://17.doelets.ru	ds17elets@yandex.ru	8(47467) 2-25-02
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 города Ельца»	Иванова Галина Александровна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Коммунаров, д. 77	http://21.doelets.ru	ya.kapelka21@yandex.ru	8(47467) 6-80-13
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 города Ельца»	Чистякова Зинаида Дмитриевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, пер. Мельничный, д. 10	http://24.doelets.ru	eids24@yandex.ru	8(47467) 5-43-80
26.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 города Ельца»	Сафонова Людмила Васильевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Ленина, д. 77	http://25.doelets.ru	elets_sveriyachok48@yandex.ru	8(47467) 2-34-59
27.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 города Ельца»	Гришко Татьяна Сергеевна	399782, Россия, Липецкая область, г. Елец, п. Строитель, д. 18-а	http://detsad27.elchanin.ru	detskiysad_berezka@yandex.ru	8(47467) 2-41-76
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 города Ельца»	Максимова Надежда Владимировна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. К.Цеткин, д. 13	http://28.doelets.ru	ds28elets@yandex.ru	8(47467) 9-39-08
29.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 города Ельца»	Татарникова Наталья Васильевна	399784, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Гагарина, д.20	http://29.doelets.ru	detskiysad29@bk.ru	8(47467) 5-10-75
30.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 города Ельца «Ромашка»	Ларина Галина Алексеевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Кирпичная, д. 2	http://ds30elets.ucoz.com	ds30elets@gmail.com	8(47467) 5-03-31
31.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад пресмотра и оздоровления № 31 «Сказка»	Часовникова Валентина Дмитриевна	399774, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Октябрьская, д. 22	http://31.doelets.ru	vchasovnikova@mail.ru	8(47467) 5-22-56
32.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 города Ельца «Солнышко»	Власова Галина Алексеевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Коммунаров, д. 107-а	http://32.doelets.ru	detskiysad32@yandex.ru	8(47467) 2-25-27
33.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 города Ельца»	Белых Наталья Александровна	399784, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Радиотехническая, д. 20-а	http://33.doelets.ru	detsad33yelets@yandex.ru	8(47467) 5-10-77
34.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 города Ельца»	Болгова Татьяна Ильинична	399782, Россия, Липецкая область, г. Елец, пос. Строитель, д. 22-а	http://34.doelets.ru	detsad34yelets@yandex.ru	8(47467) 5-42-51
35.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35 города Ельца «Олимпия»	Черноухова Елена Владимировна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, пер. Мало-Томский, д. 10	http://35.doelets.ru	super.olimpiya@mail.ru	8(47467) 6-75-70
36.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36 города Ельца»	Меренкова Ирина Михайловна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Ефремовская, д. 1-а	http://36.doelets.ru	ds36elets@yandex.ru	8(47467) 2-66-09
37.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 города Ельца»	Минаева Ирина Александровна	399776, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Кротевича, д. 25	http://37.doelets.ru	zokleya.ru@rambler.ru	8(47467) 6-74-16
38.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 города Ельца»	Гнездилова Людмила Николаевна	399782, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Юбилейная, д. 3-а	http://39.doelets.ru	mbdou39@gmail.com	8(47467) 4-12-83
39.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 города Ельца»	Бутова Любовь Васильевна	399770, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Коммунаров, д. 123-а	http://dou40.jimdo.com	mbdou40@gmail.com	8(47467) 4-15-05

40.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 города Ельца»	Урюпина Жанна Александровна	399772, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. А. Гайтеровой, д.21	http://41.ddoelets.ru	rodnichok41@gmail.ru	8(47467) 4-65-94
41.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 города Ельца «Дружные ребята»	Иноземцева Вера Васильевна	399773, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Орджоникидзе, д.17	http://46.ddoelets.ru	ya.mbdou46@yandex.ru	8(47467) 7-26-21
42.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 города Ельца «Румяные щечки»	Капитан Ольга Эдуардовна	399773, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Я. Фабрициуса, д. 6-а	http://71.ddoelets.ru	kapitan71olga@icloud.com	8(47467) 7-56-97
43.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №84 города Ельца «Радуга»	Австриевских Вера Павловна	399773, Россия, Липецкая область, г. Елец, ул. Вермишева, д. 17-а	http://84.ddoelets.ru	ds84elets@yandex.ru	8(47467) 7-25-14
44.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский парк им. Б.Г. Лесюка»	Леонов Владимир Михайлович	399770, Россия, Липецкая область, город Елец, ул. Коммунаров, д.13	http://detskipark.ucoz.ru	G1947@yandex.ru	8(47467) 2-22-48
45.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом пионеров и школьников города Ельца»	Зиборова Татьяна Алексеевна	399774, Россия, Липецкая область, город Елец, ул. Мира, д.109	http://dpishyelets.ucoz.ru	dompionerovelets@yandex.ru	8(47467) 2-22-34
46.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр города Ельца»	Фролов Роман Анатольевич	399770, Россия, Липецкая область, город Елец, ул. К. Маркса, д. 45	http://eletsdooc.ru	dooc-elets@mail.ru	8(47467) 2-37-19

Приложение 2
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

БЛОК-СХЕМА
последовательности действий при предоставлении услуги
«Зачисление в образовательную организацию»



Приложение 3
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

Директору

_____ (наименование учреждения)

_____ (фамилия и инициалы директора)

_____ (Ф.И.О. матери (последнее – при наличии) полностью)
проживающей по адресу _____ (адрес места жительства)

_____ контактный(ые) телефон(ы) _____

_____ (Ф.И.О. отца (последнее – при наличии) полностью)
проживающего по адресу _____ (адрес места жительства)

_____ (Ф.И.О. ребенка (последнее – при наличии) полностью)
проживающего(ей) по адресу _____ (адрес места жительства)

_____ контактный(ые) телефон(ы) _____

Прошу зачислить моего ребенка _____

Заявление.

_____ (указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

_____ дата и место рождения

в _____ класс _____

_____ адрес места жительства

_____ наименование образовательной организации

Сведения о родителях (законных представителях)

Мать _____

_____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)
адрес места жительства _____

_____ контактный (ые) телефон(ы) _____

Отец _____

_____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)
адрес места жительства _____

_____ контактный (ые) телефон(ы) _____

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись отца (законного представителя))

С Уставом учреждения, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, ознакомлены

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись отца (законного представителя))

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и в соответствии с Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников, с целью обеспечения уважения прав и основных свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную и врачебную тайну, осуществления безопасного образовательного процесса и управления им, даю согласие на обработку персональных данных своих и моего ребенка, в том числе на сайте _____ в соответствии с _____ (указать образовательную организацию и адрес сайта)

пунктом 1.2 указанного Положения, в сроки, предусмотренные законодательством РФ, в том числе на передачу и последующую обработку персональных данных моего ребенка управлением образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной в любой момент по письменному заявлению.

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись матери (законного представителя))

Приложение 4
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

Руководителю

_____ (наименование учреждения)
_____ (фамилия и инициалы директора)
_____ (Ф.И.О. матери (последнее – при наличии) полностью)
проживающей по адресу _____ (адрес места жительства)
_____ контактный(ые) телефон(ы) _____
_____ (Ф.И.О. отца (последнее – при наличии) полностью)
проживающего по адресу _____ (адрес места жительства)
_____ контактный(ые) телефон(ы) _____

заявление.

Прошу зачислить на обучение по образовательным программам дошкольного образования в _____
моего ребенка _____ (наименование образовательной организации)
_____ (указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)
_____ дата и место рождения _____
_____ адрес места жительства _____

Сведения о родителях (законных представителях)

Мать _____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)
адрес места жительства _____
контактный (ые) телефон(ы) _____
Отец _____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)
адрес места жительства _____
контактный (ые) телефон(ы) _____

(дата)

(дата)

(подпись матери (законного представителя))

(подпись отца (законного представителя))

С Уставом учреждения, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности воспитанников, ознакомлены

(дата)

(дата)

(подпись матери (законного представителя))

(подпись отца (законного представителя))

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и в соответствии с Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников, с целью обеспечения уважения прав и основных свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную и врачебную тайну, осуществления безопасного образовательного процесса и управления им, даю согласие на обработку персональных данных своих и моего ребенка, в том числе на сайте _____ в соответствии с _____

пунктом 1.2 указанного Положения, в сроки, предусмотренные законодательством РФ, в том числе на передачу и последующую обработку персональных данных моего ребенка управлением образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной в любой момент по письменному заявлению.

(дата)

(дата)

(подпись матери (законного представителя))

(подпись отца (законного представителя))

Приложение 5
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

Руководителю

_____ (наименование учреждения)

_____ (фамилия и инициалы директора)

_____ (Ф.И.О. матери (последнее – при наличии) полностью)
проживающей по адресу _____ (адрес места жительства)

_____ контактный(ые) телефон(ы)

_____ (Ф.И.О. отца (последнее – при наличии) полностью)
проживающего по адресу _____ (адрес места жительства)

_____ контактный(ые) телефон(ы)

заявление.

Прошу зачислить на обучение по дополнительным общеобразовательным программам в _____ (наименование группы, кружка, секции)

моего ребенка _____ (наименование образовательной организации)

_____ (указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

_____ дата и место рождения

_____ адрес места жительства

Сведения о родителях (законных представителях)

Мать _____

_____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)

адрес места жительства _____

_____ контактный (ые) телефон(ы)

Отец _____

_____ (Ф.И.О. (последнее – при наличии) полностью)

адрес места жительства _____

_____ контактный (ые) телефон(ы)

_____ (дата)

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись отца (законного представителя))

С Уставом учреждения, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности воспитанников, ознакомлены

_____ (дата)

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись отца (законного представителя))

В соответствии с Федеральными законами от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и в соответствии с Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников, с целью обеспечения уважения прав и основных свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную и врачебную тайну, осуществления безопасного образовательного процесса и управления им, даю согласие на обработку персональных данных своих и моего ребенка, в том числе на сайте _____ в соответствии с _____ (указать образовательную организацию и адрес сайта)

пунктом 1.2 указанного Положения, в сроки, предусмотренные законодательством РФ, в том числе на передачу и последующую обработку персональных данных моего ребенка управлением образования администрации городского округа город Елец Липецкой области Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной в любой момент по письменному заявлению.

_____ (дата)

_____ (дата)

_____ (подпись матери (законного представителя))

_____ (подпись отца (законного представителя))

Приложение 6
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

Расписка в получении документов

Настоящая расписка выдана _____
(Ф.И.О. заявителя)

в том, что _____
(наименование образовательной организации)

получены следующие документы:

(прописать полученные документы)

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи должностного лица)

Приложение 7
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

_____ (адрес заявителя)

_____ (Ф.И.О. заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ
о зачислении в _____
(наименование образовательной организации)

Уважаемый(ая) _____!
(Ф.И.О. заявителя)

Уведомляем Вас о зачислении Вашего ребенка

_____ (ф.и.о., дата рождения)

В

с

« _____ » _____ 20__ г.

_____ (наименование образовательной организации)

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи должностного лица)

Ф.И.О. исполнителя
контактный телефон

Приложение 8
к Порядку предоставления услуги
«Зачисление в образовательную
организацию»

_____ (адрес заявителя)

_____ (Ф.И.О. заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в зачислении в _____

(наименование образовательной организации)

Уважаемый(ая) _____ !

(Ф.И.О. заявителя)

Уведомляем Вас о том, что в связи с _____ и
на основании _____
в зачислении Вашего ребенка _____ И
в _____ (ф.и.о., дата рождения)
_____ (наименование образовательной организации) отказано.

_____ (дата)

_____ (подпись руководителя)

_____ (расшифровка подписи руководителя ОО)

Ф.И.О. исполнителя
контактный телефон